	Sveučilište u Dubrovniku Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	
	UPUTE O ORGANIZACIJI I PROVEDBI SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	siječanj 2017.

Osnovni podaci

Sveučilište u Dubrovniku organizira i izvodi seminar za polaganje stručnog ispita za turističkog vodiča za Dubrovačko-neretvansku županiju na temelju odluke Ministarstva turizma Republike Hrvatske. Seminar i ispit organiziraju se i izvode temeljem odredbi Zakona o pružanju usluga u turizmu („Narodne novine“ br.: 68/07, 88/10, 30/14 i 152/14) i Pravilnika o stručnom ispitu za turističke vodiče i ispitnom programu za turističke pratitelje („Narodne novine“ br.: 50/08. i 120/08.).

Temeljne odredbe o turističkom vodiču nalaze se u Zakonu o pružanju usluga u turizmu (članci 26. do 36. Zakona). Taj Zakon objavljen je u Narodnim novinama, broj 68/07, 88/10, 30/14 i 152/14).


Način polaganja stručnog ispita za turističke vodiče, ispitni program za turističke vodiče i sastav ispitne komisije propisani su Pravilnikom o stručnom ispitu za turističke vodiče i ispitnom programu za turističke pratitelje. Pravilnik je objavljen u Narodnim novinama br: 50/08 i 120/08).

O turističkom vodiču

Turistički vodič je fizička osoba koja pruža turistima usluge pokazivanja i stručnog objašnjavanja prirodnih ljepota i rijetkosti, kulturno-povijesnih spomenika, umjetničkih djela, etnografskih i drugih znamenitosti, povijesnih događaja, ličnosti, legendi o tim događajima i ličnostima, gospodarskih i političkih tijekova i zbivanja. On pruža uslugu na području turističkih cjelina (lokaliteta) i na ostalom području Republike Hrvatske koje nije određeno kao turistička cjelina (lokalitet) ako je položio opći dio stručnog ispita za turističkog vodiča i posebni dio toga stručnog ispita koji se odnosi na turističke cjeline (lokalitete).

Ne smatra se turističkim vodičem osoba koji obavlja poslove stručnog vođenja u muzeju, galeriji, zaštićenom području prirode, na arheološkom lokalitetu i sl., gorski vodič, planinski vodič, speleološki vodič, voditelj u ronilačkom turizmu te vodič u lovu i ribolovu.

Za pružanje usluga turističkog vodiča turistički vodič mora imati rješenje o odobrenju koje izdaje nadležni ured prema području za koje je položen stručni ispit.

	Sveučilište u Dubrovniku Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	
	UPUTE O ORGANIZACIJI I PROVEDBI SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	siječanj 2017.

Rješenje o odobrenju izdaje se na zahtjev turističkog vodiča ako ispunjava sljedeće uvjete:

1. da ima poslovnu sposobnost,
2. da ima najmanje srednju stručnu spremu,
3. da ima položen stručni ispit za turističkog vodiča,
4. da zna jezik na kojem će pružati usluge turističkog vodiča i poznaje hrvatski jezik u mjeri dostatnoj za pružanje usluga turističkog vodiča,
5. da mu pravomoćnom sudskom presudom ili rješenjem o prekršaju nije izrečena mjera sigurnosti ili zaštitna mjera zabrane obavljanja poslova turističkog vodiča, dok ta mjera traje.

Rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča upisuje se u Upisnik turističkih vodiča koji vodi nadležni ured.

Turistički vodič mora pružati usluge turističkog vodiča u skladu s izdanim odobrenjem, a za pruženu uslugu dužan je izdati račun korisniku usluge ukoliko pružanje usluge ne organizira turistička agencija ili račun ne izda udruga turističkih vodiča koje je član.

Turistički vodič, prilikom pružanja usluga turističkog vodiča, mora nositi na vidljivom mjestu iskaznicu turističkog vodiča kojom se utvrđuje njegovo svojstvo.

Turistička agencija i drugi korisnici usluga turističkog vodiča obvezni su za pružanje usluga turističkog vodiča koristiti osobu koja ispunjava uvjete propisane za turističkog vodiča.


O stručnom ispitu

Stručni ispit za turističkog vodiča polaže se pred ispitnom komisijom koju rješenjem imenuje ministar pri odgovarajućem visokom učilištu.

Stručni ispit za turističkog vodiča polaže se prema utvrđenom ispitnom programu koji se sastoji od općeg i posebnog dijela. Ministar pravilnikom propisuje ispitni program za stručni ispit za turističke vodiče, sastav ispitne komisije, kao i način polaganja ispita.

O položenom stručnom ispitu izdaje se uvjerenje.

U slučaju značajnijih izmjena propisa i drugih uvjeta koji zahtijevaju bitno drugačiji sadržaj ili način pružanja usluga turističkog vodiča ili u slučaju utvrđene potrebe obnavljanja njihovog znanja može se obaviti provjeravanje stručnog znanja turističkih vodiča. Potrebu za provjeravanjem stručnog znanja turističkih vodiča, način provjeravanja, kao i druga pitanja u svezi s provjeravanjem stručnog znanja turističkog vodiča odlukom utvrđuje ministar.

	Sveučilište u Dubrovniku Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	
	UPUTE O ORGANIZACIJI I PROVEDBI SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	siječanj 2017.

U skladu s odredbama Pravilnika o stručnom ispitu za turističke vodiče i ispitnom programu za turističke pratitelje („Narodne novine“ br. 50/08. i 120/08) Ispitna komisija za polaganje stručnog ispita za turističkog vodiča (Klasa: 133-02/03-01/15 Ur.broj: 529-05/03-01) daje ove

UPUTE
O ORGANIZACIJI I PROVEDBI
SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA
TURISTIČKOG VODIČA
(siječanj 2017.)

Kandidat koji želi polagati stručni ispit za turističkog vodiča dužan je prije stručnog ispita za turističkog vodiča redovito pohađati seminar za turističkog vodiča. Seminar za turističkog vodiča organizira Sveučilište u Dubrovniku, a provodi Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju Sveučilišta u Dubrovniku.

I. PRIJAVA

1. Oglas o provedbi seminara i stručnog ispita za turističke vodiče objavljuje se najmanje u jednom dnevnom listu, u jednom lokalnom tjedniku i na službenoj internetskoj stranici Sveučilišta (www.unidu.hr).

2. Kandidat koji želi polagati stručni ispit za turističkog vodiča, nakon objavljenog oglasa o provedbi seminara i ispita za turističke vodiče, podnosi prijavu u roku određenom u oglasu.


3. Kandidat mora ispunjavati slijedeće uvjete:

- da je državljanin države članice Europske unije,
- da ima završenu srednju školu.

4. U prijavi kandidat treba navesti iz kojega stranog, odnosno stranih jezika želi polagati ispit za turističkog vodiča. Kandidati koji su stekli zvanje profesora ili magistra stranog jezika na filozofskom fakultetu iz jezika za koji su stekli to zvanje ili kandidati koji imaju međunarodno priznatu svjedodžbu o znanju stranog jezika B razine iz kojeg su prijavili polaganje ispita, oslobođeni su obveze polaganja ispita iz toga stranog jezika.

Uz pisanu prijavu potrebno je priložiti dokaze o ispunjavanju navedenih uvjeta (domovnicu kao dokaz o državljanstvu, svjedodžbu ili diplomu kao dokaz o završenom školovanju - nostrifikacija stranih svjedodžbi je obavezna, potvrdu o uplati iznosa naknade troškova seminara i ispita). Dokazi se prilažu u izvorniku ili preslici.

5. Turistički vodič koji je položio opći dio ispita, prijavljuje se za polaganje samo posebnoga dijela.

	<p>Sveučilište u Dubrovniku Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju</p>	
	<p>UPUTE O ORGANIZACIJI I PROVEDBI SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE</p>	<p>siječanj 2017.</p>

II. SEMINAR ZA TURISTIČKOG VODIČA


1. Kandidat za turističkog vodiča dužan je prije ispita pohađati obvezni pripremni seminar za turističkog vodiča (u daljnjem tekstu: seminar).
2. Seminar se održava prema rasporedu predavanja na Odjelu za ekonomiju i poslovnu ekonomiju Sveučilišta u Dubrovniku, Lapadska obala 7, u pravilu, u poslijepodnevним satima.
3. Seminar ima konzultativni karakter gdje se izlažu najvažniji dijelovi nastavnog plana za turističke vodiče.

III. PRIPREMA ZA ISPITE

1. Nakon odslušane nastave na seminaru kandidati imaju na raspolaganju minimalno tri tjedna za pripremu ispita.
2. Polaznici seminara za turističke vodiče slobodno i bez naknade koriste knjižnicu Odjela za ekonomiju i poslovnu ekonomiju kao i knjižni fond Centra za turističku dokumentaciju i informacije sukladno uputama zaposlenika.

IV. ISPITNI PROGRAM

1. Kandidat pristupa polaganju stručnog ispita za turističkog vodiča, nakon pohađanja seminara za turističkog vodiča, prema rasporedu ispita.
2. Polaganje stručnog ispita za turističke vodiče obavlja se prema ispitnom programu za turističke vodiče koji je propisan Pravilnikom o stručnom ispitu za turističke vodiče i ispitnom programu za turističke pratitelje.
3. Ispitni program za turističke vodiče sastoji se od općeg i posebnog dijela.
4. **Opći dio stručnog ispita** za turističkog vodiča kandidati polažu prema općem dijelu ispitnog programa koji je jedinstven za sve kandidate koji pristupe polaganju ispita za turističke vodiče. Posebni dio stručnog ispita za turističkog vodiča kandidati polažu prema posebnom dijelu ispitnog programa za turističke cjeline pojedine županije. Kandidat ima pravo polagati posebni dio stručnog ispita, ukoliko ima položen opći dio stručnog ispita, bez obzira pri kojem ga je visokom učilištu položio.

	Sveučilište u Dubrovniku Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	
	UPUTE O ORGANIZACIJI I PROVEDBI SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	siječanj 2017.

Opći dio stručnog ispita za turističkog vodiča obuhvaća sljedeće predmete:

- Politički sustav Republike Hrvatske
- Gospodarski sustav Republike Hrvatske
- Osnove turizma i uvod u turističko poslovanje
- Osnove turističkog zakonodavstva
- Hrvatska povijest
- Turistički zemljopis Hrvatske
- Kulturno-povijesni spomenici i druge znamenitosti Hrvatske
- Kultura govorenja i pisanja
- Strani jezik
- Operativno-tehnički poslovi vođenja za turističke vodiče.

5. **Posebni dio stručnog ispita** za turističkog vodiča obuhvaća ispitnu materiju o turističkim cjelinama Dubrovačko-neretvanske županije iz sljedećih područja:


- Povijesni razvitak
- Urbanistički razvitak
- Gospodarski razvitak
- Topografska orijentacija
- Poznate osobe iz područja povijesti, umjetnosti, športa, znanosti i kulture
- Umjetničke, kulturne i znanstvene institucije
- Kulturno-povijesni spomenici (kulturna baština)
- Prirodna baština (osobito zaštićeni dijelovi prirode)
- Turistička ponuda
- Manifestacije
- Ostale zanimljivosti.

Sadržaj po pojedinom području posebnog dijela ispitnog programa i broj nastavnih sati utvrđuje ispitna komisija.

6. I opći i posebni dio stručnog ispita za turističkog vodiča sastoji se od usmenog, pismenog i praktičnog dijela.

7. Ispit za turističkog vodiča (opći i posebni dio) polaže se u dva ispitna roka (+jedan popravni ispitni rok).

8. Ocjena uspjeha na ispitu je «položio» ili «nije položio».

	Sveučilište u Dubrovniku Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	
	UPUTE O ORGANIZACIJI I PROVEDBI SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	siječanj 2017.

9. Kandidat koji polaže samo opći dio stručnog ispita ne može pristupiti polaganju praktičnog dijela ispita ukoliko nije položio usmeni i pismeni dio ispita. Kandidat koji nije položio opći dio ispita za turističkog vodiča ne može pristupiti polaganju posebnog dijela stručnog ispita.

10. Kandidat koji polaže opći i posebni dio stručnog ispita ne može pristupiti polaganju praktičnog dijela ispita ukoliko nije položio opći dio ispita, te usmeni i pismeni dio posebnog dijela ispita.

11. Kandidat koji nije položio ispit može ponovno pristupiti polaganju ispita u sljedećem ispitnom roku, osim za strani jezik.

12. Ako kandidat, u ispitnom roku, ne prijavi i/ili ne pristupi ispitu smatra se da ispit nije položio.

13. Kandidat koji strani jezik ne položi na prvom ispitnom roku isti ne može polagati na drugom ispitnom roku nego tek na popravnom ispitnom roku.

14. Ako kandidat ne položi ispit za turističkog vodiča ni u redovitom ni u popravnom roku gubi sva prava.


15. Kandidat može povući svoju prijavu za pohađanje seminara i polaganje stručnog ispita u roku od dva tjedna od početka seminara. U tom slučaju ima pravo na povrat uplaćenog iznosa naknade troškova seminara i ispita, umanjene za 10%.

16. Ako kandidat nakon završenog seminara ne pristupi ispitu za turističkog vodiča prema rasporedu ispitnih rokova nema pravo na povrat uplaćenoga iznosa naknade troškova seminara.

17. Pravo na povrat uplaćenog iznosa naknade troškova seminara i ispita nema kandidat koji odustane tijekom seminara ili ispita za turističkog vodiča.

V. UVJERENJE O POLOŽENOM ISPITU

1. O položenom ispitu Sveučilište u Dubrovniku kandidatu se izdaje uvjerenje o položenom stručnom ispitu za turističkog vodiča.

	<p>Sveučilište u Dubrovniku Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju</p>	
	<p>UPUTE O ORGANIZACIJI I PROVEDBI SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE</p>	<p>siječanj 2017.</p>

VI. CIJENA SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA


1. Cijena seminara i stručnog ispita za turističkog vodiča Dubrovačko-neretvanske županije nije se mijenjala te i u 2017. iznosi 6.625,00 kuna (PDV je uključen u cijenu).
2. Cijena seminara i stručnog ispita za turističkog vodiča Dubrovačko-neretvanske županije za one kandidate koji imaju već položen stručni ispit za voditelja poslovnice umanjena je za 25 %.
3. Cijena seminara i stručnog ispita za polaznika koji istovremeno upisuje i seminar za turističkog vodiča i seminar za voditelja poslovnice umanjena je za 20% od ukupne cijene obaju seminara.
4. Polaznik koji polaže samo posebni dio vezan uz Dubrovačko-neretvansku županiju uplaćuje 40% od cjelokupnog iznosa seminara.
5. Ukoliko polaznik želi polagati više od jednog stranog jezika, svaki dodatni ispit iz stranog jezika naplaćuje se 500,00 kn.
6. Seminar je moguće uplatiti u dva jednaka obroka isključivo ako je polaznik fizička osoba, i to prvi obrok prilikom prijave/upisa, a drugi najkasnije prije početka prvog ispitnog roka. Ako seminar uplaćuje pravna osoba, seminar je potrebno uplatiti u cijelosti prilikom samih upisa.
7. Prijave/uplate kandidata primaju se od 16. do 25. siječnja 2017. na: Sveučilište u Dubrovniku, račun: HR0823400091110135015 s obveznim pozivom na broj: 6615193-20-41 (za turističke vodiče).

VII. OSTALE INFORMACIJE

1. Obavijesti o početku seminara, raspreda predavanja, rasporedu ispita i sl. dostavljaju se kandidatima na e-mail adresu, a bit će oglasene na oglasnoj ploči Sveučilišta Odjela za ekonomiju i poslovnu ekonomiju Sveučilišta u Dubrovniku i na službenoj internetskoj stranici Sveučilišta - podstranici Odjela www.unidu.hr/odjeli.php?idizbornik=518

Dodatne informacije mogu se dobiti na Odjelu za ekonomiju i poslovnu ekonomiju svakog radnog dana u studentskoj referadi ili na telefon: 445 909.

2. Sveučilište u Dubrovniku pridržava pravo neodržavanja seminara u slučaju malog broja polaznika, s tim da će prethodno izvršene uplate vratiti uplatitelju najkasnije u roku od osam dana.

	Sveučilište u Dubrovniku Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	
	UPUTE O ORGANIZACIJI I PROVEDBI SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE	siječanj 2017.

3. Tijekom trajanja seminara polaznik seminara dužan je pridržavati se odredbi općih akata Sveučilišta kojima su uređena pravila kulturnoga ponašanja i pristojnosti prema nastavnicima, zaposlenicima i studentima Sveučilišta, te čuvati ugled Sveučilišta.

Sveučilište u Dubrovniku može polaznika seminara, to jest kandidata koji želi polagati stručni ispit isključiti zbog njegovoga neprihvatljivog i/ili posebno neprihvatljivog ponašanja.

Kao opće neprihvatljivo ponašanje smatra se:

- neopravdano kašnjenje ili napuštanje bilo kojega oblika nastave,
- ometanje bilo kojega oblika nastave


Posebno neprihvatljivo ponašanje smatra se:

- nepristojan i nekorektan odnos prema nastavnicima i ostalom osoblju Sveučilišta ili studentima,
- nedopuštena radnja na ispitima i ostalim provjerama znanja,
- nedopušteni pristup resursima računalnog i informacijskog sustava Sveučilišta,
- izgradnja ili uporaba programske potpore čija je namjena onesposobljavanje ili uništenje računalnih, programskih, podatkovnih ili informacijskih resursa Sveučilišta,
- uzrokovanje materijalne štete na imovini Sveučilišta,
- otuđivanje imovine koja je vlasništvo Sveučilišta,
- postupci kojima se namjerno ili iz krajnjega nemara onečišćuje prostor ili okoliš Sveučilišta,
- izazivanje bilo koje vrste nereda ili sudjelovanja u tome u prostorima Sveučilišta ili u bilo kojemu vanjskom prostoru koji se koristi u obrazovnom procesu,
- dolazak na bilo koji od oblika nastave pod utjecajem alkohola ili opojnih droga,
- i sva ostala djela koja su u suprotnosti s moralnim normama prihvaćenim u društvu i postupci koji su zakonom utvrđeni kao kaznena i/ili prekršajna djela.

Odluku o isključenju polaznika seminara, to jest kandidata koji želi polagati stručni ispit, donosi Povjerenstvo za polaganje stručnog ispita. Odluka Povjerenstva konačna je.

4. Ovlaštene osobe za organizaciju i provedbu seminara i stručnog ispita za turističkog vodiča su:

- prof. dr. sc. Vesna Vrtiprah, predsjednica Ispitne komisije za polaganje stručnog ispita za turističkog vodiča
- izv. prof. dr. sc. Ivona Vrdoljak Raguž, tajnica Ispitne komisije za polaganje stručnog ispita za turističkog vodiča

	<p>Sveučilište u Dubrovniku Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju</p>	
	<p>UPUTE O ORGANIZACIJI I PROVEDBI SEMINARA I STRUČNOG ISPITA ZA TURISTIČKOG VODIČA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE</p>	<p>siječanj 2017.</p>

Smatra se da kandidat koji je podnio prijavu u cijelosti prihvaća sve odredbe ovih uputa.

Dubrovnik, siječanj 2017.

Tajnica
Ispitne komisije za polaganje stručnog ispita za
turističkog vodiča

izv. prof. dr. sc. Ivona Vrdoljak Raguž, *v.r.*

Predsjednica
Ispitne komisije za polaganje stručnog
ispita za turističkog vodiča

prof. dr. sc. Vesna Vrtiprah, *v.r.*